

CODE OF CONDUCT

TELEMARKETINGFUNDRAISERE

OXFAM IBIS 2021

1. Vi afslutter altid enhver dialog på en høflig og respektfuld måde.
2. Vi siger aldrig ting, som kan virke stødende eller overfusende, ligesom vi ikke benytter os af manipulation.
3. Vi sikrer os, at vi ikke misinformerer donorer, og at vi ikke foretager os ting, der ikke er aftalt på forhånd med teamleder, projektleder eller afdelingsleder.
4. Hvis der bliver spurgt, gør vi det klart over for potentielle støttemedlemmer, at vi er timelønnede og er ansat til at løse den pågældende kampagneopgave.
5. Ved klagemål sikrer vi altid, at klagen bliver modtaget af projektleder, samt at klagen bliver registreret.
6. Vi forsikrer, at alle papirer med fortrolige personoplysninger til enhver tid bliver behandlet/opbevaret sikkert.
7. Vi er altid veluddannede og velinformerede om Oxfam IBIS' arbejde og bekendte med relevante kampagner og pressemeddelelser.